

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ディスカバリー2nd
------	------------

公表日 2025年4月15日

利用児童数

17

回収数

11

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							のびのびと過ごせています
適切な支援の提供	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			すみません、職員さんは何人体制なのか教えていただきたいです！人がたりないから、と不便することはあります	利用人員にもよりますが、毎日5名～7名体制で運営しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			デイでなら片付けができるので出来ています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			いつも綺麗です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いつも相談に乗っていただいているので安心しています	
保護者への説明	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			しっかりとなされています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			1番子供の良き理解者として、頼りにしています。問題があれば即話がきて、解決に向けて建設的な話し合いができます	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			デイ側からしっかりと子供の課題を指摘され、よくいつも見えていてくださっていますと感謝しています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				バッカリです	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				いつも飽きる事なくデイに通えています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1			自分が把握していません	2024年度は土曜日や長期休暇時に、系列店舗との合同行事を行っています。地域の子供たちは公園活動時に交流する程度ですが、今後は地域行事などに積極的に参加する予定です。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	3		細やかに教えてもらいました	
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				自分が把握していません	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2			今まで通ってきたデイの中で1番連絡取り合いしています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	7	1		定期的とはどれくらいの事ですか？自分が困った事があれば連絡をし、すぐに解決へ向けて話し合いしてくださっています。とても頼りにしています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	3			いつもこちらに寄り添って話を聞いて貢っています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4				
保護者への説明	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2				

△等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	5		自分が把握していません	今まで、事業者主催でのご家族間の交流の場は設けておりません。 今後、利用者・保護者共に参加出来るプログラムを企画し、交流の場を確保する予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1			いつもすぐに対応してもらいます	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			互いの言い分を受け止めて、言語化して返してくださるので、本当に助かっています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				特設サイトでのやりとり、インスタでの写真開示、プリントでの月のまとめなどとにかくたくさん情報をもらっています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				トラブルになった時も個人情報を相手側とこちらにもらさずしっかり対応してください	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2			訓練していると思います	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1			避難訓練もしています	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			しっかりとなされている安心感があります	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	3			思います	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				安心と信頼を持って通えています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			デイに行っていろんなことをするのが楽しみみたいです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				1番家族に寄り添ってもらえるデイです。子供のことを理解して、親にファイドバックしてもらえるのが本当にありがとうございます。頼りにしています。	